



## Управление Пенсионного фонда в Невском районе Санкт-Петербурга

---

Пресс-релиз  
22 июня 2017 года

### Услуги ПФР на отлично

Работать на результат сотрудники территориальных органов Пенсионного фонда в Санкт-Петербурге и Ленинградской области привыкли, на протяжении трех лет их труд оценивают граждане через независимую систему мониторинга «Ваш контроль».\*

Благодаря этой системе выразить свое мнение можно о выдаче государственного сертификата, смене страховщика пенсионных накоплений, назначении пенсии и федеральной социальной доплаты, распоряжении средствами МСК.

Чтобы соответствовать ожиданиям посетителей необходимо соблюдать: высокую скорость работы, профессионализм и вежливость, а также обеспечивать удобство получения услуг и уровень комфорта в помещениях.

В первом квартале 2018 года показатель удовлетворенности предоставления государственных услуг ПФР соблюден на 96,9% – в Петербурге и на 96,5% – в Ленинградской области. Оценки поступают как через сайт «Ваш контроль», так и посредством sms-сообщений.

Если вы решили поделиться своим опытом взаимодействия с ПФР и оценить работу государственных органов, зарегистрируйтесь на портале государственных услуг. Затем оставьте свой отзыв на сайте «Ваш контроль» или через виджет «оставить отзыв» на сайте Пенсионного фонда. Граждане, которые дали согласие в клиентской службе ПФР на смс-опрос, могут проголосовать sms-сообщением.

---

\*система контроля качества государственных услуг на основании мнения граждан